

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**Сервиса Concierge
(далее – Политика)**

19 февраля 2024 года

Термины и определения

1.1.1. "Персональные данные" – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому субъекту персональных данных.

1.1.2. "Обработка персональных данных" – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.3. "Оператор персональных данных (оператор)" – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.4. "Конфиденциальность персональных данных" – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. "IP-адрес" – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.1.6. "Автоматизированная обработка персональных данных" – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.1.7. "Обезличивание персональных данных" – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.1.8. "Информационная система персональных данных" – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.1.9. ID - уникальный числовой идентификатор, который присваивается каждому Telegram пользователю.

1.1.10. Пользователь — физическое или юридическое лицо, присоединившееся к Сервису и получившее доступ к функционалу Сервиса, считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

2. Общие положения

2.1. Настоящая политика составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Оператором.

2.2. Настоящая политика Индивидуального предпринимателя Ковалёва Егора Николаевича, ОГРНИП 324670000026906 (далее – Оператор) в отношении обработки персональных данных применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о пользователях Сервиса , находящегося по адресу: <https://t.me/ConciergeTGBot> ; ID 6733870574.

2.3. Любое использование Сервиса означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных.

2.4. Политика распространяет свое действие на персональные данные и отношения в области обработки персональных данных как до, так и после утверждения настоящей Политики.

2.5. Текст и условия настоящей Политики конфиденциальности в любое время могут быть изменены Оператором без предварительного уведомления. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями, условиями использования Пользователем материалов и функций Сервиса он обязан отказаться от доступа к Сервису, прекратить использование материалов и функций Сервиса со дня вступления в силу внесенных изменений.

2.6. Настоящая политика размещена в главном меню Сервиса, находящегося по адресу: <https://t.me/ConciergeTGBot>. Принятием (акцептом) Политики без исключений и оговорок является предоставление Пользователем своих персональных данных путем запуска и активацией Сервиса. Моментом принятия Согласия с данной Политикой является нажатие кнопки «Начать» в Сервисе.

2.7. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору, написав через мессенджер Telegram на юзернейм: @ConciergeSupport ; ID – 6462448521.

3. Категории персональных данных и цели их обработки

3.1. Оператор вправе обрабатывать следующие персональные данные Пользователей, если такие предоставляются во время пользования телеграм-ботом:

- ФИО;
- Дата рождения;
- Адрес электронной почты;
- Номер мобильного телефона.
- Информация, размещенная Пользователем при направлении сообщения в службу поддержки Оператора.

Также, Оператор вправе обрабатывать обезличенные данные Пользователей. К таким могут относиться:

- Никнейм пользователя;
- ID учетной записи в мессенджере Telegram;
- Устройство;
- Операционная система и ее версия;
- Часовой пояс;
- Язык устройства;
- Время коммуникации с Сервисом;

- Географические данные;
- Мессенджер и его версия.

3.2. Целями обработки персональных данных Оператором служат:

- Обеспечение соблюдения Конституции РФ, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации
- Заключение с пользователем соглашений на использование Сервиса;
- Идентификации Пользователя, зарегистрированного в Сервисе;
- Идентификация пользователя в рамках исполнения обязательств по заключенному с ним соглашению;
- Исполнение обязательств по заключенному соглашению, включая предоставление пользователю доступа к Сервису и технической поддержки, использование пользователем функциональных возможностей Сервиса;
- Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;
- Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователей в строгом соответствии с принципами и правилами, установленными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая соблюдение конфиденциальности и обеспечения безопасности.

4.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в течение 10 лет любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Пользователь имеет право осуществить отзыв своего согласия на обработку персональных данных, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора conciierge@gmail.com, или через техническую поддержку Сервиса, размещенную в мессенджере Telegram под юзернеймом: @ConciiergeSupport ; ID – 6462448521, с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

Получив заявку от Пользователя, Оператор обязуется в течение 1 (одного) дня удалить данные Пользователя способом, исключающим возможность восстановления данных в последующем.

4.3. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

4.4. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

4.5. Оператор ведет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

4.6. Персональные данные обрабатываются путем:

- получения их в письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
- получения их из общедоступных источников;

- внесения их в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
- использования иных способов обработки персональных данных.

4.7. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных. В локальные акты Оператора не могут быть включены положения, ограничивающие права субъекта персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует мероприятия внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Закону о персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным нормативным актам Оператора;
- определяет оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения правил работы с персональными данными, соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;
- организует ознакомление работников, непосредственно ведущих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников;
- уведомляет Роскомнадзор о неправомерных утечках персональных данных, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, о предполагаемых причинах, вреде, результатах своего расследования, мерах по устранению последствий;
- обеспечивает взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование Роскомнадзора о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

4.8. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

5. Заключительные положения

5.1. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

5.2. Настоящая Политика регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Политикой, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Настоящая Политика вступает в силу для Пользователя с момента начала использования им Сервиса и действует в течение неопределенного срока. Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящей Политики конфиденциальности и безусловно принимает их.

5.4. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Соглашения об использовании Сервиса